

T3 2023

# Aperçu des retombées

Investir Ottawa est la principale agence de développement de l'industrie du savoir de la capitale du Canada. Notre équipe offre des programmes et services de démarrage, d'expansion mondiale et de développement de talent qui favorisent la création de richesse et d'emplois, ainsi que la croissance et la réussite des entrepreneurs et des entreprises de la ville d'Ottawa.

## Investir Ottawa contribue à :

### Stimuler la croissance de notre économie



**1598**

Emplois créés

**311,8M\$**

Investissements intérieurs et étrangers attirés

**246M\$**

Capitaux attirés par nos entreprises en démarrage

### Accroître la compétitivité mondiale des entreprises

**138**

Réunions sur l'expansion des entreprises

**266**

Réunions sur l'investissement étranger direct

**9**

Entreprises soutenues dans leur croissance locale

## Attirer des talents et des entreprises



## Accélérer la croissance des entreprises en démarrage et en expansion



## Encourager les PME et les entrepreneurs d'Ottawa

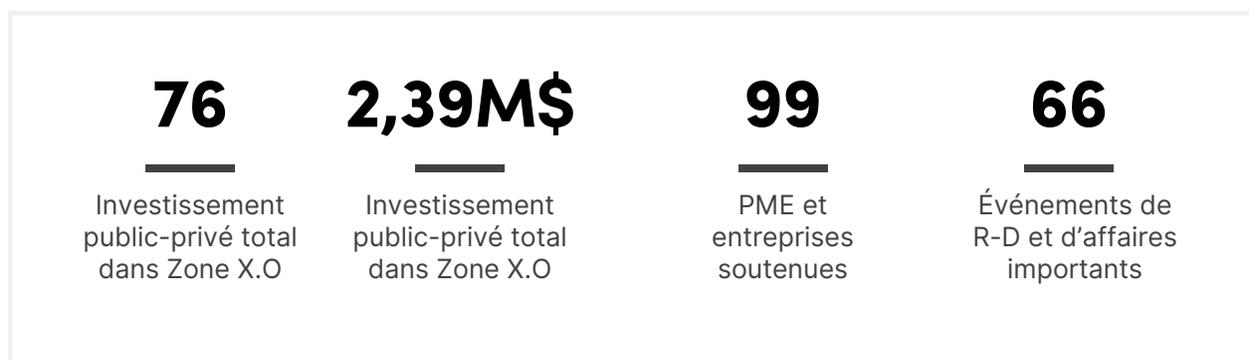


## Favoriser le développement, l'attraction et la fidélisation des talents



Données cumulées à la fin du trimestre pertinent.

## Stimuler l'innovation du secteur des VCA et des villes intelligentes grâce à Zone X.O



T4 2023

## Entreprises en vedette

### Après un atterrissage en douceur, CLPS laisse sa marque sur la scène technologique d'Ottawa



CLPS Global, société cotée au NASDAQ (Nasdaq:CLPS) et fournisseur mondial de technologies de l'information, d'experts-conseils et de solutions, a récemment choisi Ottawa pour établir son premier bureau au Canada. Ayant enregistré sa filiale d'Ottawa à l'été 2023, l'entreprise a été officiellement intégrée au cours Bayview en novembre 2023.

La société, fondée en 2005 et ayant son siège à Hong Kong en Chine, offre à des multinationales un éventail de services, notamment dans les secteurs des services bancaires, de la gestion de patrimoine, du commerce électronique et de l'automobile, en Chine et ailleurs dans le monde. Le Canada, avec son potentiel prometteur et ses nombreuses

## ENTREPRISES EN VEDETTE AU T4 2023

---

possibilités, s'est imposé comme une destination de choix pour CLPS, qui voulait étendre sa portée. L'objectif principal de cet atterrissage en douceur était d'élargir l'influence internationale de CLPS et d'offrir des produits et des services améliorés à ses clients canadiens. Le riche écosystème d'innovation et de technologies, la main-d'œuvre qualifiée et les établissements d'éducation renommés d'Ottawa ont beaucoup contribué à la décision de l'entreprise de s'établir dans la capitale nationale.

« Ottawa accueille bien des entreprises technologiques et des entités gouvernementales, ce qui fait d'elle un carrefour de la collaboration et des partenariats stratégiques. CLPS jugera peut-être utile de nouer des partenariats avec des entités locales pour tirer parti de leur expertise, de leurs ressources ou de leur présence sur le marché », déclare Tarzan The, vice-président principal de CLPS. « L'établissement d'une filiale à Ottawa témoigne de la réussite du déploiement de notre stratégie d'expansion mondiale. Notre nouvelle filiale collaborera étroitement avec l'équipe d'expansion à l'échelle mondiale d'Investir Ottawa pour offrir une vaste gamme de solutions et de services professionnels de TI à nos éventuels clients canadiens. »

Investir Ottawa jouera un rôle clé pour faciliter l'entrée de CLPS sur le marché canadien. Cette collaboration aidera aussi CLPS à élargir son réseau de partenaires au pays.

« La piste de décollage mondiale peut aider CLPS à s'établir au Canada en lui donnant accès à un réseau de mentors, d'investisseurs et de ressources. Le programme offre un encadrement pour l'établissement de stratégies d'entrée sur le marché, l'acquisition de talents et les occasions de financement. Ces services peuvent aider CLPS à établir une présence forte sur le marché canadien et à y accroître ses activités », ajoute M. The.

Même s'il s'agit d'un investissement direct étranger (IDE) récent, CLPS laisse déjà sa marque dans l'écosystème technologique d'Ottawa. À l'heure actuelle, l'entreprise s'emploie à embaucher plusieurs employés pour son bureau d'Ottawa, et elle devrait connaître une croissance fulgurante ces prochaines années.

## ENTREPRISES EN VEDETTE AU T4 2023

« Nous sommes ravis d'accueillir CLPS dans le milieu des affaires ottavien. CLPS est un fournisseur de solutions et de services de TI de calibre mondial, et nous savons que sa présence à Ottawa contribuera à la croissance de l'économie du savoir de notre ville », déclare Jens-Michael Schaal, vice-président, expansion à l'échelle mondiale à Investir Ottawa. « Depuis le lancement de notre programme de piste de décollage mondiale en 2019, nous avons aidé à s'établir à Ottawa 25 entreprises provenant de divers marchés étrangers, dont le Japon, la Corée du Sud, l'Inde, Singapour, la Jordanie, l'Allemagne et Hong Kong. CLPS s'ajoute à cet éventail d'entreprises ayant réalisé un IDE que nous avons attirées dans la région d'Ottawa. »

CLPS ayant lancé ses activités, Investir Ottawa est prêt à travailler étroitement avec elle pour l'aider à élargir sa présence dans le marché canadien.

### **Une histoire de croissance et de réussite pour Noibu, qui participe au programme d'accroissement d'échelle d'Investir Ottawa**



Noibu en a fait du chemin : de zéro dollar et une demi-douzaine d'employés à temps plein à son lancement en 2019, elle est passée à un revenu annuel récurrent de plusieurs millions de dollars et à plus de 80 ETC. Cette année, Noibu a connu une réussite fracassante : elle a été retenue au programme Technologie Fast 50MC (2e) et Technology Fast 500MC (12e) de Deloitte en raison de la croissance rapide de ses revenus, de son audacieuse volonté

## ENTREPRISES EN VEDETTE AU T3 2023

d'innovation et de son esprit entrepreneurial exceptionnel.

Établie à Ottawa, Noibu offre une plateforme de surveillance du commerce électronique qui aide les entreprises à détecter, à prioriser et à résoudre les erreurs de leur site Web qui nuisent à leurs revenus. Mais cela n'a pas toujours été le cas. Fondée en 2017 par Robert Boukine, Kailin Noivo et Filip Slatinac, Noibu offrait initialement un logiciel-service de magasinage virtuel pour les commerçants. Après deux ans d'efforts soutenus, les trois cofondateurs initiaux, qui participent tous encore activement à l'entreprise, ont reconnu qu'une réorientation s'imposait. Ils ont décidé de lancer un produit qui répondrait à un problème répandu dans le commerce électronique.

Dans un communiqué commun, MM. Boukine, Noivo et Slatinac ont déclaré : « La croissance de Noibu est le fruit du dévouement indéfectible de notre équipe envers l'excellence, l'innovation, et la redéfinition de la surveillance du commerce électronique. Depuis toujours, nous nous employons à créer un outil fiable qui fait progresser la façon dont les sociétés de commerce électronique détectent et règlent les erreurs de leur site Web qui nuisent à leurs revenus. Pour l'avenir, Noibu a l'ambition de s'établir comme la solution incontournable de surveillance du commerce électronique, qui puisse aider chaque entreprise à se concentrer sur ce qui compte dans un milieu de plus en plus complexe et concurrentiel. »

Outre ces réalisations, Noibu a figuré au huitième rang des entreprises présentant la meilleure croissance en 2023 selon *The Globe and Mail*, et obtient régulièrement un excellent indice de recommandation des employés (IRE) – un sondage offert par Investir Ottawa deux fois par année aux entreprises participant au programme d'accroissement d'échelle.

L'IRE s'inspire de l'indice de recommandation client (IRC), une mesure largement acceptée de l'expérience client qui permet d'évaluer la satisfaction à l'égard des services ou des produits d'une entreprise en fonction de la fidélité des clients. L'IRE mesure plutôt la loyauté, la satisfaction et l'enthousiasme des employés grâce à une rétroaction

## ENTREPRISES EN VEDETTE AU T3 2023

---

L'IRE s'inspire de l'indice de recommandation client (IRC), une mesure largement acceptée de l'expérience client qui permet d'évaluer la satisfaction à l'égard des services ou des produits d'une entreprise en fonction de la fidélité des clients. L'IRE mesure plutôt la loyauté, la satisfaction et l'enthousiasme des employés grâce à une rétroaction quantitative. Les entreprises participantes peuvent ensuite comparer leurs scores à la moyenne des autres organisations, ce qui les aide à repérer les occasions d'amélioration.

Noibu a toujours reçu des IRE exceptionnels dans le cadre de ce service offert par Investir Ottawa, ce qui l'a établie comme l'une des principales entreprises technologiques de la capitale nationale. Quand on lui a demandé comment elle parvenait à conserver une culture positive et de bonnes recommandations, l'équipe des RH de Noibu a répondu que tout dépendait de la manière dont on traite les employés. L'équipe les écoute activement et se dévoue à créer des groupes menés par eux, comme les comités de culture, des femmes en technologie et de bien-être. Elle donne aussi à ces groupes les moyens d'apporter des changements concrets dans l'organisation.

« C'est pour nous un privilège d'accompagner Noibu alors qu'elle fait sa place parmi les entreprises technologiques les plus prometteuses en Amérique du Nord », explique Patricia Ip, directrice, programme d'accroissement d'échelle à Investir Ottawa. « Depuis que Noibu a rallié le programme il y a trois ans, elle a connu une croissance de 12 865 % de ses revenus et une hausse de 437 % du nombre d'employés. Cet impressionnant succès témoigne bien de l'efficacité de son leadership et de sa planification stratégique. J'ai hâte de voir ce que les trois prochaines années réservent à Noibu et à son équipe. »

Noibu a d'abord rallié le programme Accélérateur d'Investir Ottawa en 2018. Ayant terminé le programme trois ans plus tard, elle fait depuis partie du programme d'accroissement d'échelle. Cette année, Noibu a rallié le groupe de pairs pour les hauts dirigeants en ressources humaines, en plus de profiter d'analyses de données portant sur le contexte commercial et les investissements, d'ateliers et du service d'IRE.