Rapport sur les retombées économiques 2023

Stimuler l'innovation, la création d'emplois et la croissance économique

Investir Ottawa est la principale agence de développement de l'industrie du savoir de la capitale du Canada. En plus de favoriser la création de richesse et d'emplois à Ottawa, elle génère d'importantes retombées socioéconomiques directes et indirectes en Ontario et dans tout le pays. Notre équipe offre des programmes et services de démarrage, d'expansion mondiale et de développement de talent qui favorisent la croissance et la réussite des entrepreneurs et des entreprises. Investir Ottawa a fondé et exploite Zone X.O, le futurplex de l'innovation et de la collaboration, qui accélère le développement, la mise à l'essai et l'application sécuritaires de technologies de prochaine génération.

De 2012 à 2022, Investir Ottawa a :

- soutenu des de **milliers** jeunes entreprises, d'entreprises en expansion et de PME
- attiré **1,880** Milliards en capitaux
- créé **15 231** emplois
- généré des investissements canadiens et internationaux de **1,476 Milliards**

Nos retombées économiques en 2022

KPMG a mis au point une méthode pour évaluer les retombées totales de l'activité économique générée par les programmes et services d'Investir Ottawa ainsi que l'influence de l'agence à partir de ses dépenses de fonctionnement de 2017 à 2022. Les points saillants de l'impact en 2022 comprennent :

- **663 M$** en retombées (PIB) pour Investir Ottawa et ses entreprises partenaires au Canada
- **5 223** emplois équivalents temps plein (ETP) créés
- **404 M$** de cette somme versés en salaire
- **118,9 M$** versés dans les coffres de l'État

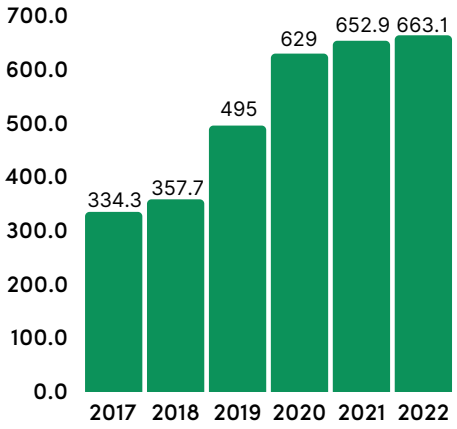
Nos investissements ont généré un rendement élevé

Chaque million de dollars reçu en 2022 a permis à Investir Ottawa et ses clients :

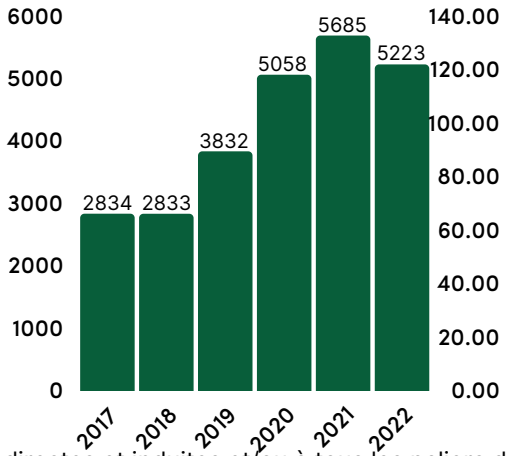
- de générer **31,06 M$** en retombées (PIB)
- de créer **244,6** emplois
- de produire des recettes de **5,57M$** pour le gouvernement

Retombées économiques (2017-2022, à l'échelle du Canada)*

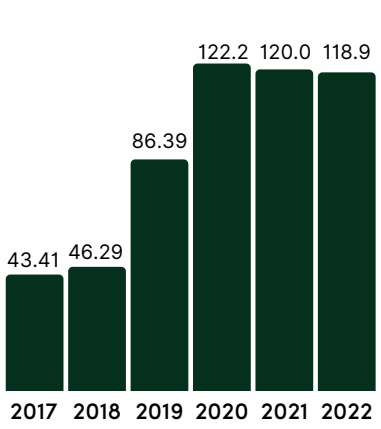
PIB (M$)



Emplois (n d'ETP)



Recettes publiques ($M)



*Données sur les retombées directes, indirectes et induites et/ou à tous les paliers de gouvernement.

Notre contribution à la croissance et à la réussite des entreprises

De 2017 à 2022, Investir Ottawa a aussi contribué à l'écosystème en offrant des ressources qui aident les fondateurs et les entreprises à dynamiser leur croissance, à recruter des clients, à accroître leurs revenus et à attirer des investissements. Nous avons :

- fourni **27 541** heures de consultation
- généré **13,03 M$** d'information commerciale
- joint **31 247** propriétaires de PME par l'intermédiaire d'ateliers et de formations
- mené **144** missions d'investissements directs étrangers

Comment Investir Ottawa génère des retombées économiques

Grâce à un modèle unique en son genre au Canada et à l'aide cruciale des secteurs public et privé, Investir Ottawa accomplit ce qui suit :

- Accroître les capacités techniques, opérationnelles et commerciales des entrepreneurs et PME qui souhaitent développer et commercialiser des technologies avant-gardistes et des solutions prêtes à l'exportation.

- Favoriser et accélérer la croissance et la réussite commerciale des entreprises en démarrage et en expansion, en créant des emplois, en générant des revenus et en attirant des investissements.

- Renforcer la compétitivité mondiale des entreprises dans les secteurs à forte croissance qui créent de la richesse mobilité intelligente, communications de pointe, agriculture intelligente, défense, aérospatiale, sécurité publique, villes intelligentes, etc. Ces secteurs affichent des taux de productivité supérieurs et génèrent une grande production économique par heure travaillée.

« L'Accélérateur IO nous a donné un coup de pouce extraordinaire. En tant qu'entrepreneurs et fondateurs, nous devons souvent concilier diverses priorités et cumuler plusieurs fonctions. Le programme Accélérateur IO nous donne des ressources simples pour nos besoins immédiats, en plus de nous aider à planifier de façon stratégique la croissance de nos entreprises. Il propose aussi une myriade de formations et d'activités de perfectionnement professionnel, ainsi que du mentorat sur mesure qui nous aide à bâtir une entreprise sur des bases solides. »

– Vida Gabriel
cofondatrice, TerraFixing

En étroite collaboration avec les clients, investisseurs, partenaires et parties prenantes de la région, Investir Ottawa génère des retombées grâce aux mesures suivantes :

- Des programmes et services de développement et d'accélération qui favorisent le démarrage, l'expansion et la réussite commerciale des entrepreneurs et des entreprises technologiques à forte croissance; préparation pour les investissements, les marchés et la clientèle; formation en entrepreneuriat, ateliers de groupe et services-conseils pour donner aux propriétaires de petites entreprises les moyens de réussir, etc.

- Des programmes et services d'attraction d'investissements directs étrangers (IDE) et de rétention et d'expansion des entreprises qui attirent des investissements étrangers, des talents et des entreprises technologiques axées sur la R-D dans la région; L'équipe responsable de ce volet facilite l'accès aux marchés, aux chaînes d'approvisionnements et aux réseaux ici et l'étranger; stimule la croissance des entreprises et des secteurs prêts à exporter; et contribue à l'essor des mandats essentiels de R-D et à la rétention des entreprises.

- Des infrastructures, des services et des savoir-faire techniques grâce à Zone X.O, notre complexe de R.-D. en mobilité, autonomie et connectivité intelligentes de prochaine génération. Il aide les innovateurs et les entreprises à tester, valider, montrer et commercialiser leurs technologies, et à accéder aux marchés plus rapidement.

- De formidables occasions de célébrer, de créer et d'innover en tant que communauté aux cours Bayview, notre carrefour d'innovation. Il réunit sous un seul et même toit un grand nombre d'organisations, de programmes, de services et de personnes, de sorte que les entreprises et les entrepreneurs peuvent obtenir un soutien efficace, en temps opportun et sans perdre une seule seconde.

- Des programmes et services qui aident les entreprises en croissance d'Ottawa à attirer, à développer et à fidéliser les talents diversifiés du secteur des technologies et des affaires dont elles ont besoin pour réussir, prospérer et être concurrentielles sur la scène internationale.

« Dès le premier échange, nous avons senti qu'Investir Ottawa pouvait répondre à tous nos besoins : structuration, constitution en société, recrutement, soutien juridique et toutes sortes de conseils, au moment où nous en avons besoin. Nous sommes donc ravis de nous joindre à ce programme d'implantation en douceur. Maintenant que Golden Layout s'installe dans la région d'Ottawa, nous comprenons pourquoi on nous a recommandé de venir ici. »

– Griffon Lin
directeur du développement des affaires, Golden Layout Technology

• Le bassin de consommateurs d'Ottawa compte près de 20 millions de personnes dans un rayon de 400 km – c'est plus que Toronto ou Montréal. (Investment Monitor, 2022)

• Ottawa arrive au deuxième rang des villes les moins chères en Amérique du Nord selon le Classement des villes en fonction du coût de la vie pour 2023 de Mercer. (Mercer, 2023)

• Ottawa se classe première au Canada et sixième dans le monde pour la conciliation travail-vie personnelle. (KISI, 2022)

• Ottawa affiche le plus bas taux de chômage parmi les villes canadiennes (4,2 %). En outre, le taux de chômage de la ville a perdu 2,4 points de pourcentage ces dix dernières années. (Statistique Canada)

« La piste de décollage mondiale IO nous a permis de jeter les bases de nos activités à l'étranger, un plan que nous mijotions depuis des années. Investir Ottawa nous a aidés à fonder une entreprise canadienne et nous a mis en contact avec diverses personnes à Ottawa qui se sont intéressées à nos activités et à notre mission. »

– Nam Hyun Cho
responsable des bureaux à l'étranger, Smartinside AI

Nous avons le privilège de servir les intérêts d'Ottawa, un pôle technologique mondial pour les jeunes pousses et étoiles montantes, les entreprises locales qui brillent à l'étranger et les multinationales qui révolutionnent le domaine depuis des dizaines d'années. Voici quelques atouts d'Ottawa :

• La plus grande concentration (13,3 %) de talents dans le secteur technologie parmi 50 marchés nord-américains (moyenne de 5,6 %) (CBRE, 2023).

• La plus importante proportion de travailleurs en sciences naturelles et appliquées au Canada – une force vive pour la recherche, les percées technologiques et les perspectives professionnelles. (Statistique Canada).

• Près de 94 000 professionnels des technos (secteurs privé et public) faisant de la R.-D. dans les domaines suivants : mobilité intelligente (notamment les véhicules connectés et autonomes), cybersécurité, 5G, réseaux de prochaine génération et communications de pointe, Internet des objets, mégadonnées et analyse, intelligence artificielle et apprentissage automatique, technologies médicales, robotique et chaîne de blocs.

• 1 800 sociétés technologiques :
  - Des géants mondiaux, comme Amazon-AWS, Alludo, Apple, Cisco, Entrust, Ericsson, IBM, Ford, Mitel, Nokia, Tripadvisor et Warner Brothers Discovery;
  - Des fleurons locaux, comme BlackBerry QNX, Fullscript, Kinaxis, Klipfolio, Lixar, Mitel, Ross Video et Shopify;
  - Des entreprises en démarrage ou en expansion, comme Assent, Fellow, Growcer, Knak, MindBridge, Noibu, RVezy et Solink.

Le plan stratégique quinquennal actualisé d'Investir Ottawa vise à outiller plus d'entrepreneurs et d'entreprises pour la réussite, à créer plus d'emplois à valeur élevée, à attirer de nouveaux investissements et à stimuler la croissance de l'économie ottavienne. Nous voulons qu'Ottawa réalise son potentiel économique en tant que communauté d'affaires axée sur la collaboration et pôle technologique mondial pour les gens de tous les horizons.

Notre plan actualisé définit des objectifs et des mesures à long terme qui aideront notre ville à briller à l'international en saisissant les grandes opportunités technologiques et commerciales qui s'offrent à elle, et à asseoir son avantage concurrentiel et son impact économique.

Investir Ottawa fait croître notre économie de façon collaborative :

- En aidant les fondateurs, les entrepreneurs et les entreprises à lancer, faire croître et développer leurs projets, et à réussir;
- En attirant des sociétés de technologie et des investissements de premier plan provenant des quatre coins du monde;
- En attirant et retenant les meilleurs travailleurs de tous les horizons, afin d'enrichir le bassin de talents d'Ottawa;
- En favorisant l'innovation, la collaboration et l'obtention de retombées grâce aux cours Bayview, le guichet unique pour l'accélération d'entreprises à Ottawa;
- En exploitant Zone X.O, notre complexe dédié à la R.-D. de prochaine génération en mobilité intelligente, connectivité et autonomie.

« C'était mon premier événement Ladies Who Launch, mais les prochaines rencontres sont déjà inscrites à mon agenda de 2024. C'était revigorant de me retrouver au milieu d'une foule de fondatrices, dont plusieurs doivent jongler avec les exigences de l'entrepreneuriat et de la vie avec de jeunes enfants. Je suis heureuse d'avoir trouvé ce réseau de soutien! »

– Alexis Ashworth
fondatrice et directrice générale, Root in Nature

« Pour ce qui est d'accélérer notre croissance et d'éviter les erreurs coûteuses, rien ne pourrait remplacer notre collaboration avec Investir Ottawa. Pouvoir rencontrer divers conseillers et recevoir l'encadrement individualisé dont nous avons besoin, c'est crucial pour notre réussite à long terme. C'est un immense privilège de travailler avec Investir Ottawa. Nous encourageons tous les entrepreneurs à faire de même, et en particulier à travailler avec les conseillers. »

– Neil Arsenault
cofondateur et directeur de la technologie, ZeroTek

« La simulation est un élément fondamental du processus de développement des logiciels de Four DRobotics® Corp. Nous l'utilisons pour tester de nouveaux algorithmes, et nous nous en servons aussi comme outil de vente et de formation des clients. La qualité de notre simulation de véhicules autonomes a bondi depuis notre association avec Zone X.O. L'équipe de simulation de Zone X.O, grâce à ses connaissances et à son expérience, nous a été d'un grand soutien. Avec un accès sur place et à distance aux outils de Zone X.O, nous avons pu faire progresser nos capacités de simulation plus rapidement que prévu. »

– Jeremy James
président et directeur de la technologie, Four DRobotics® Corp.

« Faire partie de la communauté des cours Bayview nous a rapporté enormément, surtout en raison des précieuses relations que nous y avons nouées avec d'autres entreprises au sein du Centre d'innovation et de l'accélérateur d'entreprises. L'emplacement central des cours est optimal pour nos employés, qui sont répartis d'est en ouest de la ville, et dans le secteur de Gatineau. Les cours Bayview, c'est un pôle idéal où nous pouvons nous réunir et travailler en équipe avec cohésion. »

– Paul Dumais
directeur de l'innovation, Devolutions

« Après Entreprise en Démarrage Plus, je sens que mon entreprise peut vraiment prendre son essor. Même si j'avais déjà dirigé des entreprises, j'ai tellement appris au cours du programme et je suis impatiente d'appliquer tout cela à mon entreprise dans très peu de temps. Ces gens-là savent de quoi ils parlent, et ils peuvent vous offrir une tonne de conseils et de soutien. »

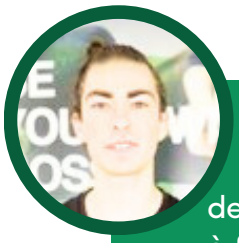
– Sanda Ajzerle

« Notre partenariat avec Investir Ottawa a accéléré de façon décisive la connaissance du marché, le développement et le positionnement de Swidget Corporation et de Pleora Technologies. Vos analystes d'affaires et d'investissement ont une approche attentionnée et axée sur le client, qui a nettement enrichi nos données. Ils représentent un réel atout pour Investir Ottawa. »

– Harry Page
administrateur pour Pleora Technologies et conseiller de direction pour Swidget Corp

« Le soutien de Zone X.O a tout changé pour EcoSafeSense. Non seulement nous avions maintenant des ressources cruciales, mais surtout, nous avions accès à des partenaires et à des projets pilotes que nous n'aurions jamais pu nous payer. De plus, le personnel attentif et attentionné de Zone X.O était toujours là pour répondre à nos questions et nous aider à éliminer les obstacles. Je recommande vivement Zone X.O à toute entreprise émergente à la recherche d'un environnement favorable et riche en ressources pour se développer et réussir. »

– Vida Gabriel
cofondatrice, TerraFixing



« Une foule d'occasions de faire croître votre entreprise, d'établir de nouveaux contacts et de profiter à fond des ressources mises à votre disposition. Au début, comme les autres participants du programme [Entreprise d'été], peut-être que j'ai été attiré par la bourse de 3000 $. Mais dès le départ, j'ai compris que la valeur du programme résidait dans les participants, les organisateurs et les animateurs d'ateliers. »

– Julien Chort

« Nous ne cherchions pas activement à recruter à l'international, mais nous avons eu la chance d'embaucher quelques travailleurs talentueux et motivés qui sont au Canada depuis peu. Investir Ottawa facilite ce processus laborieux pour les petites entreprises comme la nôtre. »

– Alain Goubau
directeur général, Combyne

« J'ai adoré le programme Ignition d'Investir Ottawa. Ça m'a complètement ragaillardie. Je ne savais pas par où commencer et maintenant je suis pleine d'énergie et d'espoir. »

– Handan Tezel
Founder, Green Footprint Innovation

« Quand [EC1] j'ai fait le saut avec Entreprise en Démarrage Plus, mon concept d'affaires était embryonnaire. J'ai 13 bonnes années d'expérience comme entrepreneure dans mon pays d'origine, la République dominicaine, mais j'étais paralysée à l'idée de démarrer quelque chose dans un autre pays. Je ne savais pas par où commencer. Ce programme est arrivé dans ma vie au bon moment. Il m'a aidée à jeter les bases de mon entreprise et à déterminer précisément dans quel genre de projet je voulais me lancer. »

– Patricia Grassals

« Notre collaboration étroite avec les cours Bayview a accéléré le développement et la réalisation de projets innovants, surtout en ce qui concerne la validation et l'utilisation de technologies émergentes pour appuyer les objectifs de soutien et d'acquisition de matériel au ministère de la Défense nationale. Les cours Bayview et Investir Ottawa, par leur soutien inestimable, nous ont fait connaître des entreprises, des événements et des possibilités à l'échelle locale qui nous ont considérablement rapprochés des acteurs de notre secteur d'activité. »

– Devin Kester
gestionnaire du changement, gestion technologique du matériel naval, sous-ministre adjoint / directeur général de la gestion du programme d'équipement maritime, Défense nationale / gouvernement du Canada

« Il était important pour nous de rencontrer les leaders locaux de notre sphère d'activité – le divertissement – dans les secteurs public et privé. Investir Ottawa nous a accompagnés à toutes les étapes, nous a présentés à des partenaires locaux et nous a intégrés aux événements et aux réseaux d'affaires locaux. Présentez à l'équipe d'Investir Ottawa une liste claire des activités commerciales et des compétences qui vous intéressent. L'équipe pourra alors vous mettre en relation avec un grand nombre d'entreprises locales et avec les bonnes personnes. »

– Vitalii Boiko
fondateur et directeur général, Pixela Labs

« Je veux dire un énorme merci pour la formidable expérience que j'ai vécue dans le programme Entreprise en Démarrage Plus. Vos ressources, c'est de l'or en barre! Elles m'ont nettement rapprochée de mes objectifs de vivre de mon entreprise et d'élargir ses horizons. J'encourage les entrepreneurs à profiter du mentorat, du réseautage et du soutien pratique offerts par Investir Ottawa : c'est comme une arme secrète. »

– Cristina Noboa

« Ouvrir les portes de Studio7 aux clients de Flex a tout changé pour nous. Jusque-là, nous nous sentions un peu orphelins après avoir terminé Ignition, mais nous avons retrouvé un vrai sentiment de connexion. »

– Colin Daniel
SyncroSim

« Au centre Greenhouse de Deloitte, nous pouvons qualifier notre expérience avec les cours Bayview de transformatrice, rien de moins! Notre décision de faire partie de cette communauté d'innovation a catalysé des partenariats dynamiques qui ont permis à nos équipes d'atteindre de nouveaux sommets. Grâce à l'atmosphère vivante et à l'esprit de collaboration de ce carrefour, nous avons pu facilement tisser des liens avec des clients et rester à l'avant-garde de l'innovation à Ottawa. »

– Jen Hunter
directrice + cheffe de marché régional,
centre Greenhouse de Deloitte

« Zone X.O a généré pour notre entreprise un impact bien plus puissant que prévu. L'environnement de collaboration et d'innovation nous a permis d'accélérer notre évolution et nos projets, d'établir des relations stratégiques avec d'autres entreprises novatrices et d'augmenter nos activités de développement des affaires et de production. La dévouement dont a fait preuve l'équipe de soutien administratif a été un facteur déterminant pour la coordination harmonieuse et la continuation des projets. Zone X.O, ce n'est pas qu'un espace physique : c'est aussi un écosystème florissant qui, par son effet de réseau incomparable, encourage la collaboration et la création de valeur. Nous sommes enchantés de faire partie de cette communauté dynamique et de contribuer à son succès durable. »

– Rob Imbeault
cofondateur et directeur des produits,
Heartee Foods

« Le programme d'accroissement d'échelle d'Investir Ottawa nous a aidés à trouver de potentiels investisseurs, partenaires stratégiques et groupes de pairs. Mais surtout, nous avons pu profiter d'un large éventail de conseils sur des fonctions précises de notre entreprise. Les conseillers du programme ont exploré avec nous certaines de nos difficultés et occasions de croissance les plus stimulantes. C'est comme s'ils faisaient partie de l'équipe. »

– Corey Ellis
cofondateur et directeur général, Growcer

« Le premier gros truc que j'ai appris à Entreprise d'été, c'est qu'il faut trouver son marché cible. Vous voulez votre chance? Créez-la : envoyez des courriels, faites des appels. C'est comme ça que j'ai eu la chance de faire un séjour aux cours Bayview. C'est aussi ce qui m'a permis de participer à Caravibe et de passer à CTV la semaine précédente, et c'est ce qui va amener mon entreprise AfroDeez à grossir et à s'améliorer. »

– Blessing Okundaye

« Grâce à Zone X.O, nous avons pu bénéficier d'un endroit pour effectuer nos sprints techniques, tester nos produits, et les présenter à notre clientèle cible. L'équipe adore les possibilités que procure un espace physique. C'est grâce au personnel de Zone X.O que la magie opère. Proactif, il s'assure qu'on ne manque de rien et veille de façon constante à notre succès, comme si c'était le leur. L'espace de Zone X.O nous offre une flexibilité incomparable pour mener nos activités, de l'étape de recherche et développement jusqu'aux ventes. »

– Michael Nelson
fondateur et chef de la direction,
TACTIQL Inc.

« Ce qui nous a d'abord attirés aux cours Bayview, c'est la facilité avec laquelle on peut y organiser des événements. Nous y avons ressenti un esprit de communauté si enrichissant qu'il est vite devenu évident que ce serait pour nous un port d'attache idéal. C'est ainsi que la décision d'y louer des espaces de travail s'est imposée. Nous sommes reconnaissants pour le dynamisme de la communauté, les installations impeccables et, globalement, la constante excellence des cours Bayview. »

– Julie Kingstone
codirectrice de l'exploitation, LiveWorkPlay

« Zone X.O m'a aidé sur plusieurs fronts, notamment en me mettant en contact avec une foule d'entreprises, qui sont maintenant des partenaires et clients potentiels. Je n'aurais jamais pu faire toutes ces rencontres sans Zone X.O. Je travaille actuellement avec son équipe pour mettre en branle plusieurs projets passionnants pour 2024. Zone X.O a été essentiel à l'expansion de mon entreprise. Je ne saurais en être plus reconnaissant. »

– John Fielding
président-directeur général,
Nanobubble Control Systems

« Signiant avait tenté de faire son recrutement elle-même. Nous avions même engagé notre propre recruteur, qui n'est pas réellement parvenu à constituer un bassin de candidats potentiels. Quand j'ai découvert le programme de talents d'Investir Ottawa, j'ai lu que les gens du programme pouvaient s'occuper d'une grande partie des démarches en vue de trouver des candidats internationaux souhaitant travailler à Ottawa. Cela m'a tout de suite intrigué. Après avoir publié nos premières offres, nous avons trouvé plusieurs candidats qui répondaient à nos critères pour une entrevue. Nous en avons embauché deux. Je recommande sans hésiter le programme de talents d'Investir Ottawa aux autres entreprises de la région d'Ottawa! »

– Shawn McCormick
premier vice-président, Développement
logiciel, Signiant

« Expertise, connaissance du secteur, réseau solide : voilà les atouts inestimables d'Investir Ottawa qui nous ont aidés à maîtriser les complexités d'une expansion internationale. Qu'il s'agisse de leur connaissance du marché ou de leurs conseils cruciaux sur la réglementation, les conseillers d'Investir Ottawa nous ont offert un soutien complet et adapté à nos besoins. Leur approche pratique, conjuguée à leur compréhension approfondie de l'écosystème d'affaires local, fut déterminante pour accélérer notre entrée dans le marché d'Ottawa. Cela nous a assurément aidés à bâtir rapidement de solides assises pour nos activités, favorisant ainsi notre croissance et notre réussite durables au Canada. »

– Courtney Banman
vice-présidente de l'exploitation – Canada, WithYouWithMe

« Notre cafétéria aux cours Bayview est autosuffisante, c'est-à-dire que nous sommes en mesure de couvrir tous les coûts liés à son exploitation, dont la rémunération de deux jeunes employés à temps plein. Et c'est sans parler des liens exceptionnels que nous avons eu la chance de créer ici à Bayview. »

– John Heckbert
directeur général, Operation Come Home

Investir Ottawa remercie sincèrement les précieux investisseurs qui soutiennent généreusement les entrepreneurs, les entreprises et les milieux de l'innovation que nous servons.

Pour en savoir plus sur Investir Ottawa, les cours Bayview et Zone X.O, visitez : www.investottawa.ca/about